

# Dasar Privasi Data STRIVE Malaysia

## Gambaran Keseluruhan

Laman web ini dimiliki dan dioperasikan oleh The Asia Foundation. Dasar privasi ini mengawal pengurusan (pengumpulan, pemprosesan, penggunaan, perkongsian, penghantaran, penyimpanan, pemeliharaan, dan pemusnahan) data yang berkaitan dengan pelaksanaan Program STRIVE Malaysia - sebuah program peningkatan kemahiran digital yang bertujuan untuk memberdayakan perniagaan kecil agar berjaya dalam ekonomi digital. Dalam dasar ini, istilah-istilah berikut turut merujuk kepada The Asia Foundation:

- STRIVE Malaysia
- Strivers' Hub
- 'Kami' dan 'Kami/saya'

Dasar Privasi ini menjelaskan (i) maklumat peribadi yang kami kumpulkan melalui akses dan penggunaan laman web kami yang digunakan oleh STRIVE Malaysia dan The Asia Foundation; (ii) bagaimana kami memproses, menggunakan, dan berkongsi maklumat tersebut; dan (iii) bagaimana kami mengumpul secara selamat, menyimpan, mendedahkan, dan menguruskan maklumat tersebut. Dengan melawat dan menggunakan laman web STRIVE Malaysia, anda dianggap bersetuju dengan terma yang dinyatakan dalam dasar privasi ini termasuk pengumpulan, pemprosesan, dan perkongsian maklumat peribadi untuk tujuan yang dinyatakan di sini. Jika anda tidak bersetuju dengan dasar privasi ini, sila jangan akses atau gunakan laman web ini.

## Data Yang Dikumpulkan

The Asia Foundation menghargai dan menghormati privasi semua pengguna dan pelawat laman web serta alat digital dan platform yang berkaitan. Kami bertujuan untuk mengumpul maklumat hanya untuk tujuan yang sah untuk menyokong pelaksanaan STRIVE Malaysia. Data yang dikumpul termasuk yang berikut:

A. Maklumat Peribadi yang Boleh Dikenalpasti (PII) atau Data Peribadi yang diberikan secara sukarela oleh pengguna termasuk:

1. Nama
2. Nombor telefon
3. Alamat e-mel

B. Data Peribadi yang sensitif dan maklumat lain yang diberikan secara sukarela oleh pengguna termasuk:

1. Jantina
2. Kumpulan umur
3. Etnisiti
4. Tahap pendidikan
5. Negeri kediaman
6. Data lain yang berkaitan dengan perniagaan pengguna

C. Maklumat, metadata, piksel, dan kuki yang dikumpul secara automatik oleh laman web kami

1. Alamat IP

2. Jenis peranti yang digunakan
3. Kekerapan lawatan dan kandungan yang diakses
4. Data lain seperti yang dinyatakan di bawah

### **Pemproses Data**

Sebagai sebahagian daripada pelaksanaan programnya, The Asia Foundation memproses data yang diberikan secara sukarela oleh pengguna dan pelawat laman web. Ini mungkin termasuk penilaian terhadap kelayakan, keserasian, dan impak Program STRIVE Malaysia terhadap penerimanya. Data ini diproses dan dikelola oleh sejumlah terhad pekerja The Asia Foundation dan rakan organisasi. Jika perlu dan sesuai, rakan organisasi terpilih yang secara langsung menyokong pelaksanaan program mungkin mengakses dan memproses data ini untuk menjalankan, menyelaraskan, atau melaksanakan aktiviti Program STRIVE dengan mematuhi Dasar Privasi Data ini. Sebagai sebahagian daripada Komitmen Perlindungan ([Safeguarding Commitment](#)), The Asia Foundation mengkehendaki pekerjaanya, kontraktor individu, vendor, dan rakan organisasi untuk mematuhi dasar ini.

### **Penggunaan dan Pemprosesan Data**

Semua maklumat yang dihantar oleh pengguna dan pelawat diproses berdasarkan persetujuan dan disimpan mengikut standard keselamatan siber industri dan amalan terbaik. Hanya kakitangan The Asia Foundation yang ditugaskan dan rakan organisasi yang dibenarkan sebagaimana yang dijelaskan dalam dasar ini yang dibenarkan mengakses maklumat anda. Data anda tidak digunakan untuk tujuan lain atau dikongsi dengan pihak ketiga mana-mana tanpa persetujuan anda. The Asia Foundation tidak berkongsi, menjual, menyewa, atau berdagang dengan nama, alamat, alamat e-mel, nombor telefon pengguna, atau maklumat lain dengan mana-mana individu atau entiti yang tidak berkuasa.

Apabila anda melawat laman web STRIVE Malaysia atau memberikan data semasa mengambil bahagian dalam Program STRIVE Malaysia, The Asia Foundation mungkin berkongsi data ini dengan platform digital pihak ketiga yang kami bergantung untuk penghantaran program. Platform pihak ketiga mengurus data mengikut dasar privasi data masing-masing. The Asia Foundation komited untuk memastikan bahawa alat dan platform yang digunakan untuk menyampaikan program STRIVE Malaysia mematuhi standard keselamatan siber global dan peraturan privasi; bagaimanapun, The Asia Foundation tidak selalu dapat mengawal tindakan pihak ketiga. Dalam kes pengurusan data yang tidak betul oleh platform pihak ketiga yang digunakan oleh The Asia Foundation untuk menyampaikan Program STRIVE Malaysia, kami akan bekerjasama dengan pihak berkuasa yang berkaitan dan peserta STRIVE Malaysia dalam usaha untuk memperbaiki situasi tersebut.

Selain itu, jika anda menghubungi kami dengan pertanyaan atau permintaan tertentu, anda secara sukarela memberikan maklumat anda melalui borang hubungan atau melalui e-mel, kakitangan yang diberi kuasa oleh The Asia Foundation atau rakan organisasi mungkin menggunakan maklumat ini untuk berhubungan dengan anda. Analisis web dan metadata yang dihasilkan melalui penggunaan laman web mungkin diakses oleh perkhidmatan analisis data pihak ketiga, namun hanya data trafik web yang tidak dapat dikenalpasti yang akan dianalisis.

### **Pengehosan, Metadata, Kuki, Pikel, dan Alat dan Platform Digital Lain**

Seperti kebanyakan laman web internet, pelayan web kami secara automatik mengenali metadata anda apabila anda menggunakan atau melawat laman web kami. Laman web STRIVE Malaysia dan data yang berkaitan disimpan di pelayan di Singapura yang dihoskan dengan Digital Ocean. The Asia

Foundation dan kakitangan kami menggunakan pelayan Microsoft SharePoint dalam operasi dan penyimpanan data kami yang menggunakan pengesahan dua faktor.

Alat digital tambahan mungkin digunakan untuk menyelaraskan, melaksanakan, dan melengkapkan aktiviti STRIVE yang berkaitan. Alat-alat ini mungkin termasuk tetapi tidak terhad kepada, platform automatik e-mel, perkhidmatan mesej tinjauan, dan alat digital lain yang serupa. Persetujuan pengguna tambahan akan dikumpulkan apabila platform pihak ketiga digunakan. Laman web STRIVE Malaysia menggunakan Google Analytics dan Hotjar yang didukung oleh Google dan Hotjar Ltd, untuk menjejak dan menganalisis data trafik web melalui kuki web untuk lebih memahami tingkah laku dalam talian pengguna semasa mereka berada di laman web. Secara lalai, apabila pelayar Chrome digunakan, Google Analytics mengumpul maklumat seperti maklumat halaman, maklumat pengguna, maklumat pelayar, dan maklumat lain untuk lebih memahami interaksi pengguna dan penggunaan laman web kami. Semasa anda melayari antara halaman web, Google Analytics menyediakan tag JavaScript (pustaka) kepada pemilik laman web untuk merakam maklumat tentang halaman yang anda lihat, sebagai contoh, URL halaman tersebut.

Pustaka JavaScript Google Analytics menggunakan Kuki HTTP untuk menjejak tindakan pengguna dan interaksi di halaman sebelumnya dan interaksi dengan laman web. Untuk maklumat lanjut mengenai Google Analytics, klik [di sini](#).

Hotjar menggunakan kuki dan teknologi penjejakan lain untuk mengumpul maklumat tentang tingkah laku pelayaran anda di laman web kami. Maklumat ini mungkin termasuk alamat IP peranti anda, jenis peranti, maklumat pelayar, lokasi geografi, dan interaksi dengan halaman laman web kami. Untuk maklumat lanjut mengenai Hotjar, klik [di sini](#).

Kuki dan piksel yang dipasang mungkin bermaksud bahawa data anda dikaji oleh Google dan Hotjar di laman web STRIVE Malaysia dan apabila anda meninggalkan laman web tersebut.

### **Penyimpanan Data**

Data peribadi yang dapat dikenal pasti yang dikumpulkan oleh laman web kami akan disimpan selama projek STRIVE Malaysia berlangsung. Ia akan dipadam bersama dengan penamatan laman web. Anda berhak untuk meminta data peribadi yang anda sukarela hantar untuk mengambil bahagian dalam Program STRIVE Malaysia dihapuskan dari repositori penyimpanan data kami dengan menghubungi [strivershub@asiafoundation.org](mailto:strivershub@asiafoundation.org).

Sila ambil perhatian, bagaimanapun, bahawa sesetengah data kerana sifat program dan metodologi penyerahan tidak dapat dipadamkan tanpa menggugat penggunaan kursus dan alat yang berkaitan dengan program dan dalam kes itu data sementara tidak dipadamkan akan disimpan dengan cara yang menghormati privasi anda mengikut standard industri.

### **Keselamatan Data**

Keselamatan Maklumat Peribadi adalah penting bagi kami. Kami mengikuti standard industri yang diterima secara umum, termasuk penggunaan pengawasan, fizikal, dan teknikal yang sesuai, untuk melindungi Maklumat Peribadi yang dikemukakan kepada kami. Walau bagaimanapun, tiada cara penghantaran melalui Internet, atau cara penyimpanan elektronik, adalah 100% selamat. Oleh itu, walaupun kami berusaha menggunakan cara yang dapat diterima secara munasabah untuk melindungi Maklumat Peribadi anda, kami tidak dapat menjamin keselamatan atau kerahsiaan mutlaknya. Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan mengenai keselamatan, sila hubungi kami di [strivershub@asiafoundation.org](mailto:strivershub@asiafoundation.org).

## **Hak Subjek Data**

Anda berhak untuk:

- Mengakses maklumat peribadi anda;
- Mengemaskini maklumat peribadi yang kami miliki;
- Menghapuskan maklumat peribadi anda;
- Membatasi pemprosesan maklumat peribadi anda;
- Memindah maklumat peribadi anda kepada pihak lain

Untuk soalan, sokongan, atau untuk menggunakan mana-mana hak anda, sila hubungi [strivershub@asiafoundation.org](mailto:strivershub@asiafoundation.org).

## **Pendedahan Data**

Jika kami dihubungi oleh pihak berkuasa dengan permintaan untuk mendedahkan data anda, kami hanya akan melakukannya jika terdapat permintaan yang sah dan kewajipan undang-undang yang terikat sepenuhnya. Walaupun kami mungkin mematuhi notis yang disampaikan secara elektronik, data yang didedahkan hanya boleh digunakan di mahkamah jika kami telah menerima salinan asal surat perintah mahkamah melalui pos berdaftar atau secara langsung dan memberikan respons rasmi. Jika dibenarkan oleh undang-undang, kami akan sentiasa menghubungi pengguna terlebih dahulu sebelum sebarang pendedahan data.

## **Pautan ke dan Interaksi dengan Laman Web Pihak Ketiga**

Laman web ini mungkin termasuk pautan ke laman web dan sistem lain. Pengguna diingatkan bahawa laman web luar ini mempunyai dasar privasi mereka sendiri. Dasar Privasi ini hanya terpakai kepada [strivershub.org](http://strivershub.org). Setelah pelawat meninggalkan laman web STRIVE Malaysia, mereka tertakluk kepada dasar privasi laman web yang dilawati. The Asia Foundation tidak bertanggungjawab atas amalan privasi atau kandungan laman web pihak ketiga. Kami mencadangkan agar anda mengkaji dasar privasi di laman web pihak ketiga sebelum menggunakannya.

## **Privasi Kanak-Kanak**

The Asia Foundation percaya setiap langkah berjaga-jaga harus diambil untuk melindungi kanak-kanak dalam talian. Kami tidak bertanya kanak-kanak untuk sebarang maklumat peribadi atau sensitif. Pelawat yang merupakan kanak-kanak harus meminta bantuan daripada ibu bapa atau penjaga sah mereka ketika menggunakan laman web ini.

## **Pindaan kepada Dasar Privasi Ini**

The Asia Foundation boleh meminda Dasar Privasi ini dari semasa ke semasa tanpa notis terlebih dahulu. Oleh itu, kami mencadangkan agar anda menyemak untuk mendapatkan pembaruan kepada Dasar Privasi ini secara berterusan. Pengguna laman web ini juga boleh memberikan maklum balas kepada dasar ini melalui maklumat hubungan yang diberikan di bawah.

## **Cara Hubungi Kami**

The Asia Foundation berdaftar di 465 California St., Tingkat 9, San Francisco, CA 94104, USA. Program STRIVE dikendalikan oleh Pejabat Malaysia yang terletak di Suite 13.05, Tingkat 13, The Gardens South Tower, Mid Valley City, Lingkaran Syed Putra, Kuala Lumpur, 59200, Malaysia

Untuk maklum balas dan pertanyaan lain berkenaan dengan dasar ini, sila hubungi [strivershub@asiafoundation.org](mailto:strivershub@asiafoundation.org).

## **Versi**

V1.0 Mac 2024